

## **SPLOŠNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV PRI UPORABI STORITEV DIGITALNE DENARNICE**

### **Uvod**

V UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, davčna številka SI59622806, matična številka 5446546000 (v nadaljevanju: Banka) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

S tem dokumentom vas seznanjamo z informacijami o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi storitev digitalne denarnice (npr. Google Pay) za plačevanje blaga in storitev namesto vaše fizične kartice. Digitalna kartica je digitalizirana oblika fizične plačilne kartice, ki je pripravljena za prikaz in uporabo v digitalni denarnici (npr. Google Wallet, ...).

Informacije o obdelavi osebnih podatkov, ki jo pri uporabi aplikacije Google Pay oziroma Google Wallet izvaja Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, matična številka 368047 (v nadaljevanju: Google), so objavljene na spletnih straneh Googla in v digitalni denarnici Google Wallet.

Izrazi, katerih pomen v tem dokumentu ni posebej opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (GDPR), Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov Banke.

### **1. Podatki o upravljavcu**

Upravljevec osebnih podatkov je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, davčna številka SI59622806, matična številka 5446546000 (v nadaljevanju: Banka).

Banka je odgovorna za zagotavljanje, da se obdelava osebnih podatkov izvaja v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, ZVOP-2 in drugo relevantno zakonodajo.

Banka nastopa kot samostojni upravljevec osebnih podatkov za obdelave, ki jih izvaja v zvezi z izdajo, uporabo in upravljanjem plačilne kartice ter omogočanjem dodajanja kartice v digitalno denarnico.

Ponudnik storitve digitalne denarnice (npr. Družba Google) nastopa kot samostojni upravljevec za obdelave osebnih podatkov, ki jih izvaja v okviru zagotavljanja svojih storitev, v skladu s svojimi pogoji uporabe in informacijami o zasebnosti.

### **2. Podatki o pooblaščenцу**

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@unicreditgroup.si ali na telefonski številki +386 1 5876 600 vsak delovni dan od 8. do 17. ure.

### **3. Katere vrste osebnih podatkov obdelujemo**

Za izvajanje plačil z digitalno kartico Banka obdeluje enak nabor osebnih podatkov, kot pri izvajanju plačil s fizično plačilno kartico. Digitalna kartica je namreč samo digitalizirana oblika fizične kartice, ki je pripravljena za prikaz in uporabo v digitalni denarnici.

Za namen omogočanja dodajanja kartice v digitalno denarnico, njene uporabe, zagotavljanja varnosti plačil, preprečevanja zlorab in prevar ter zagotavljanja tehnične podpore lahko Banka, kartične sheme in Google obdelujejo zlasti naslednje kategorije osebnih podatkov:

- identifikacijske in kontaktne podatke imetnika kartice, kot so ime in priimek, kontaktni naslov in telefonska številka mobilne naprave, kot izhajajo iz sistema Banke;
- podatke o plačilni kartici, kot so ime in vrsta kartice, številka kartice, mesec in leto poteka veljavnosti kartice, CVV oziroma trimestna varnostna koda, natisnjena na hrbtni strani kartice;
- podatke, potrebne za digitalizacijo kartice in uporabo digitalne denarnice, vključno z žetoni oziroma tokeni, ki omogočajo, da podatki o

kartici pri plačevanju ostanejo zaupni in so v procesu plačevanja šifrirani;

- transakcijske podatke, kot so znesek transakcije, časovni žig, vrsta in valuta transakcije, kategorija transakcije, status avtorizacije, število izvršenih transakcij, številka transakcije, podatki o popustih ali druga sporočila trgovca;
- tehnične podatke o tipu naprave (znamka, proizvajalec, model, serijska številka ali vzdevek naprave), ID naprave, verzija operacijskega sistema, koda jezika naprave, lokacija naprave (časovni pas, geografska širina in dolžina), ime naprave/imetnika naprave, vir digitalne kartice (maskiran FPAN), tip omrežja, izvor PAN (iz kakšne naprave je bila kartica digitalizirana), IP naslov naprave, TRID/WID – identifikacija denarnice (npr. starost računa denarnice), neujemanje imena v Google računu in Google Wallet računu.

Banka si določene osebne podatke o kartici izmenja s ponudnikom digitalne denarnice (npr. družbo Google), kartičnimi shemami (Mastercard in Visa (izključno z namenom uporabniku kartice omogočiti nemoteno uporabo storitve. Z navedenimi subjekti ima sklenjene pogodbe. Pri plačevanju z digitalno denarnico Google Pay se uporabljajo »žetoni«, ki omogočajo, da osebni podatki uporabnika kartice ostanejo zaupni. »Žetoni« so v procesu plačevanja šifrirani.

## **4. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave**

Banka obdeluje osebne podatke pri uporabi storitev digitalne denarnice na podlagi naslednjih pravnih podlag in za naslednje namene:

### **4.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe**

- omogočanje uporabe plačilne kartice v digitalni obliki;
- dodajanje kartice v digitalno denarnico;
- izvajanje plačilnih transakcij z digitalno kartico;
- zagotavljanje podatkov o transakcijah, zgodovine transakcij in povezanih finančnih informacij;
- povezovanje transakcije, opravljene z digitalno kartico, s povezano fizično kartico;
- obravnava reklamacij, zagotavljanje podpore uporabnikom in nemoteno delovanje kartičnih storitev.

### **4.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi**

- izpolnjevanje zakonskih obveznosti Banke na področju bančništva, plačilnih storitev, preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma in poročanja pristojnim organom;
- odgovarjanje na zahteve javnih organov, sodišč in drugih pristojnih institucij, kadar za to obstaja zakonska podlaga.

### **4.3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa**

- preprečevanje, odkrivanje in obravnava zlorab, prevar in nepooblaščen uporabe plačilne kartice oziroma digitalne denarnice;
- zagotavljanje varnosti plačilnih transakcij, informacijskih sistemov in kartičnega poslovanja;
- administrativni nameni, izboljšanje plačilnih storitev, priprava poročil o uspešnosti ter kartiranje in izboljšanje kakovosti podatkov, kadar nad interesi Banke ne prevladajo pravice in svoboščine posameznika.

### **4.4. Obdelava osebnih podatkov v zvezi s ponudnikom digitane denarnice in privolitev stranke**

Družba Google kot ponudnik storitve digitalne denarnice lahko osebne podatke obdeluje za namene, opredeljene v njenih informacijah o zasebnosti in pogojih uporabe, med drugim za dodajanje kartice v digitalno denarnico, pošiljanje podatkov o izvršenih transakcijah (zagotavljanje ustreznih podatkov o transakcijah, zgodovine transakcij

in povezanih finančnih informacij), odkrivanje goljufij in boj proti njim, odgovarjanje na zahteve javnih organov in sodišč, administrativne namene in izboljšanje plačilnih storitev, priprava poročil o uspešnosti, promocija plačilne storitve, izpolnjevanje obveznosti poročanja ponudnika storitve digitalne denarnice tretjim osebam v zvezi s pridobivanjem uporabnikov, analizo dodeljevanja oglasa, kartiranje in izboljšanje kakovosti podatkov, povezovanje transakcije, opravljene z digitalno kartico, s povezano fizično kartico.

Google prejme podatke iz 3. točke tega dokumenta prek pravne osebe, ki Banki zagotavlja storitev digitalizacije kartic, to je Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija (v nadaljevanju "Mastercard") na podlagi vašega soglasja v skladu s členom 6.1a Splošne uredbe o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: GDPR), saj uporaba digitalne denarnice temelji na popolnoma prostovoljni osnovi in ni zajeta v nobeni obstoječi pogodbi, ki jo imate sklenjeno z Banko.

Uporaba digitalne denarnice je torej prostovoljna. Pravna podlaga za pošiljanje podatkov družbi Googlu je vaše soglasje, kar pomeni, da lahko svojo privolitve kadar koli prekličete z učinkom za naprej, in sicer tako, da svojo kartico odstranite iz digitalne denarnice. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki temelji na vaši privolitvi pred njenim preklicem. Če želite digitalno denarnico po preklicu privolitve ponovno uporabljati, mora svojo kartico znova dodati v digitalno denarnico ponudnika storitve.

## 5. Vir zbiranja osebnih podatkov

Podatke, ki jih Banka posreduje Googlu, pridobimo od vas, iz naprave, na kateri želite shraniti in uporabljati digitalno kartico, ter iz podatkov, ki jih Banka že hrani o vas. Več informacij o tem, kateri podatki se posredujejo Googlu, najdete v 3. točki tega dokumenta.

## 6. Kategorije prejemnikov osebnih podatkov

Prejemnikov osebnih podatkov so pooblaščenim zaposleni v Banki, pri pogodbenih partnerjih Banke in pogodbenih obdelovalcev Banke, ki osebne podatke obdelujejo v okviru svojih pooblastil in so zavezani k varovanju osebnih podatkov in s katerimi ima Banka sklenjene ustrezne pogodbe.

Pri uporabi storitve Google Pay se lahko osebni podatki posredujejo tudi naslednjim kategorijam prejemnikov:

- Družbi Googlu kot ponudniku storitve digitalne denarnice;
- Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija, oziroma drugi relevantni kartični shemi ali subjektu, ki Banki zagotavlja storitev digitalizacije kartic;
- Pristojnim državnim organom, sodiščem, Uradu za preprečevanje pranja denarja, Finančni upravi Republike Slovenije, Sistemu izmenjave informacij (SISBON) in drugim osebam, kadar posredovanje oziroma razkritje osebnih podatkov Banki nalažata zakon.

Google lahko kot samostojni upravljavec Banki posreduje določene podatke za namen preprečevanja zlorab in goljufij ter zagotavljanja varnosti storitve.

## 7. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravne podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena, zaradi katerega so bili zbrani ali nadalje obdelovani, oziroma toliko časa, kot to zahtevajo veljavni predpisi ali je potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

## 8. Pravice strank

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov lahko posameznik pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, uveljavlja zlasti pravico do dostopa do osebnih podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov, pravico do ugovora ter pravice v zvezi z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev. Posameznik lahko zahtevo za uveljavljanje pravic vložiti na način, ki omogoča njegovo identifikacijo, in

sicer z izpolnitvijo obrazca, ki je na voljo v poslovalnicah Banke, ali na drug dokumentiran način, na primer s pisno zahtevo, ustno zahtevo na zapisnik v poslovalnici Banke ali zahtevo, oddano prek elektronske oziroma mobilne banke, kadar je tak način omogočen.

Podrobnejše informacije o pravicah posameznikov in načinu njihovega uveljavljanja so navedene v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov Banke.

## 9. Preklic privolitve posameznika

Kadar obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, je privolitev dana za namene, opredeljene ob njeni podaji, in velja do preklica. Posameznik lahko privolitev za uporabo storitve digitalne denarnice oziroma posredovanje podatkov za ta namen prekliče z odstranitvijo kartice iz digitalne denarnice. Po preklicu privolitve Banka osebnih podatkov za namene, za katere je bil podan preklic, ne bo več obdelovala, razen če za obdelavo obstaja druga ustrezna pravna podlaga.

## 10. Avtomatizirano sprejemanje odločitev

V skladu z določbami GDPR, ki urejajo avtomatizirano sprejemanje odločitev, vas obveščamo, da lahko Banka pri izvajanju kartičnih plačil uporablja avtomatizirane postopke za zaznavanje in preprečevanje morebitnih zlorab oziroma goljufij.

Kadar sistem zazna povečano tveganje za goljufijo ali nepooblaščen uporabo kartice, lahko Banka zaradi zaščite vaših finančnih sredstev in varnosti plačil začasno zavrne ali prekine posamezno transakcijo. Enaki varnostni postopki se uporabljajo tudi pri plačilih s fizično plačilno kartico.

## 11. Prenosi osebnih podatkov v tretje države (izven Evropske unije)

V zvezi z uporabo storitve digitalne denarnice (npr. Google Pay) se določeni podatki posredujejo ponudniku storitve digitalne denarnice (npr. družbi Google). Način, obseg in nameni obdelave teh podatkov s strani slednjega so urejeni v pogodbenem razmerju med vami in njim oziroma v pogojih uporabe, ki ste jih sprejeli ob dodajanju svoje kartice Banke v digitalno denarnico.

Poleg navedenega se lahko določeni osebni podatki, kadar je to potrebno, posredujejo tudi v tretje države, na primer bankam članicam Skupine UniCredit s sedežem zunaj Evropske unije. Takšen prenos se izvede izključno v primerih in obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, ter ob upoštevanju ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s 46. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

## 12. Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov Banke

Vse ostale informacije, vezane na obdelavo osebnih podatkov, ki niso posebej opredeljene v tem dokumentu, so na voljo v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov Banke, ki so na voljo v poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke: <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/gdpr.html>.

## 13. Končne določbe

Te informacije o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi storitev digitalne denarnice veljajo od 23. 6. 2026 dalje in so imetnikom kartic na voljo v poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke: <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/gdpr.html>.